

单一窗口建设工程标准

SW 702—2018

“单一窗口”标准版自动导入客户端接入 指南

Guidelines for access to the auto-import client of single window standard version

2018-12-27 发布

2018-12-27 实施

国家口岸管理办公室 发布

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 概述	1
3.1 总体目标	1
3.2 服务原则	1
4 流程	1
4.1 技术准备	2
4.2 联调测试流程	2
4.3 接入流程	4
5 服务和维护	5
5.1 服务内容	5
5.2 服务要求	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准由国家口岸管理办公室提出并归口。

本标准主要起草单位：中国电子口岸数据中心、中国标准化研究院。

引 言

党中央、国务院针对国际贸易“单一窗口”（简称“单一窗口”）建设做出了一系列决策部署，要求依托电子口岸加快我国“单一窗口”建设，推进口岸“三互”大通关改革，促进贸易便利化。为落实国务院口岸工作部际联席会议《关于国际贸易“单一窗口”建设的框架意见》相关建设任务，满足“单一窗口”工程建设的需要，规范“单一窗口”标准版自动导入客户端接入流程，指导企业使用“单一窗口”标准版自动导入客户端，实现企业信息化系统与“单一窗口”标准版进行自动对接，完成企业业务数据批量导入，提高业务申报效率，特制定本标准。

“单一窗口”标准版自动导入客户端接入指南

1 范围

本标准规定了“单一窗口”标准版自动导入客户端的接入流程及相关服务。
本标准适用于企业用户使用自动导入客户端接入“单一窗口”标准版。

2 术语和定义

SW/T 101界定的术语和定义适用于本文件。

3 概述

3.1 总体目标

按照“开放、规范、高效”的服务理念，规范接入标准和服务流程，为企业提供各类业务数据自动批量导入功能及相关服务。

3.2 服务原则

“单一窗口”标准版自动导入客户端免费供企业使用。

4 流程

企业通过“单一窗口”地方电子口岸在线自助申请接入服务。“单一窗口”标准版自动导入客户端接入工作总体流程见图1。企业做好技术准备后，应先进行联调测试，测试通过后方可申请正式接入。中国电子口岸数据中心联合地方电子口岸运行服务实体（简称地方运行服务实体）进行运行维护。

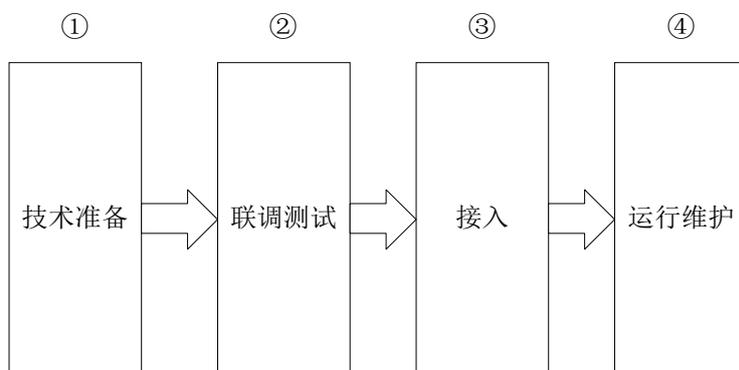


图1 总体流程

4.1 技术准备

“单一窗口”标准版自动导入客户端分为联调测试和运行环境两种客户端。企业在接入前，在“单一窗口”门户网站（www.singlewindow.cn）的“服务指南”栏中自行下载相应客户端及《“单一窗口”标准版自动导入客户端操作手册》、《“单一窗口”标准版自动导入客户端接口报文规范》等相关资料，并按照相关资料要求做好技术准备。具体工作包括：

a) **环境准备**

企业应按照《“单一窗口”标准版自动导入客户端操作手册》中系统环境的要求，准备相关软硬件环境。

b) **内部系统改造**

企业应按照《“单一窗口”标准版自动导入客户端接口报文规范》中的要求，改造内部信息化系统并生成符合规范的报文。

c) **客户端下载和注册**

企业下载安装相应环境的客户端及其控件。企业首先需要网页进行客户端用户注册，并选择确定所属地区和申请开通自动导入客户端。注册完成后，将配置信息填写到客户端对应位置，应参照《“单一窗口”标准版自动导入客户端操作手册》的说明设置相关配置，完成技术准备。

4.2 联调测试流程

技术准备完成后，企业进入联调测试，联调测试流程见图2：

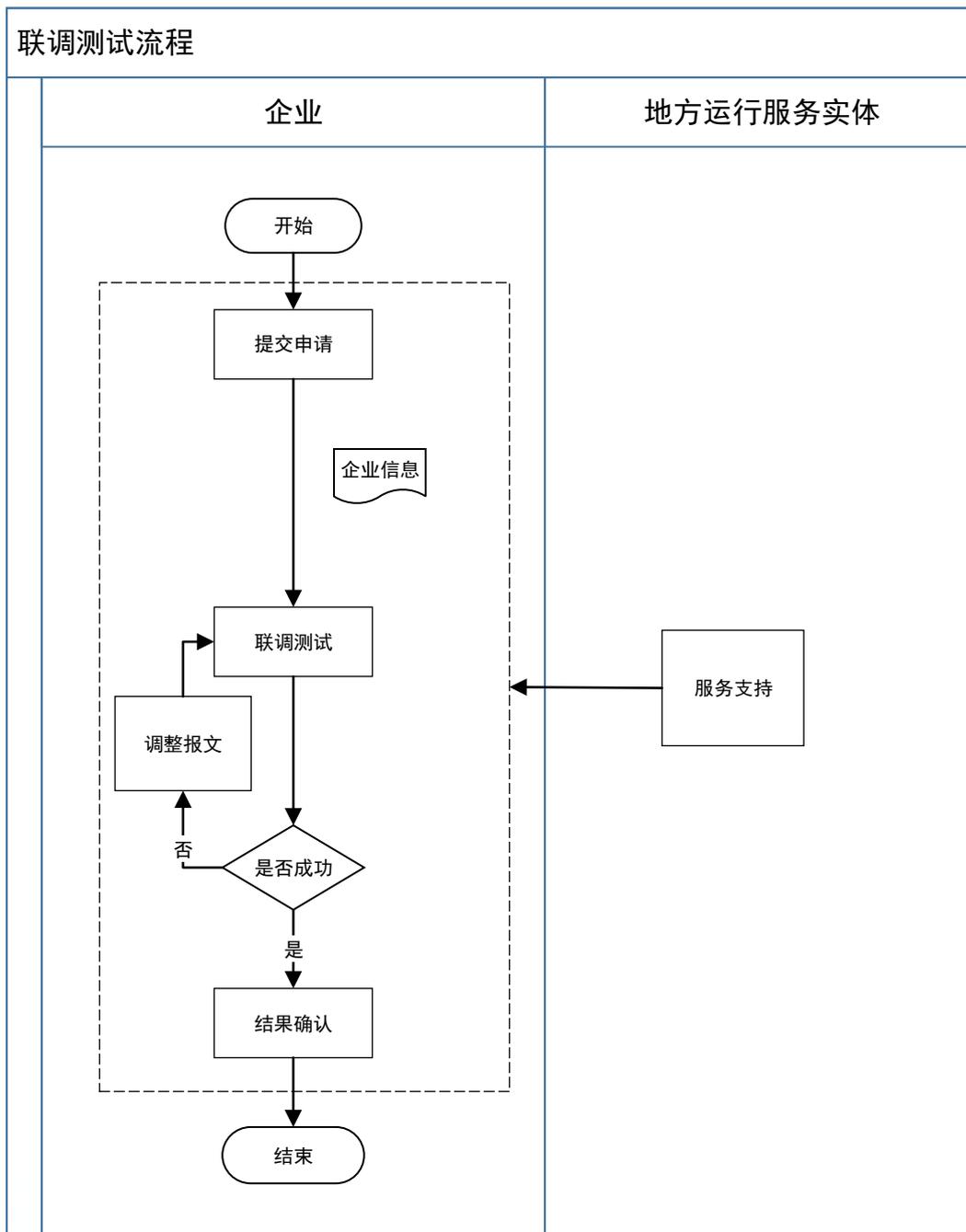


图2 联调测试流程

联调测试具体流程包括：

a) **提交申请**

企业在“单一窗口”账号信息管理界面中注册用户信息并申请导入客户端。企业可自助上传企业信息，并且标准版会反馈对应配置信息。

注：中国电子口岸数据中心采用白名单管理机制，且仅对纳入白名单系统的企业开通客户端数据通道。

b) **联调测试**

企业进行联调测试时应确保业务测试的完整性和充分性。若出现问题，企业应根据回执信息对报文进行调整。如需要服务和支时，可与地方运行服务实体进行联系。

- c) **结果确认**
对联调测试结果进行确认。

4.3 接入流程

企业“单一窗口”标准版自动导入客户端接入流程见图3:

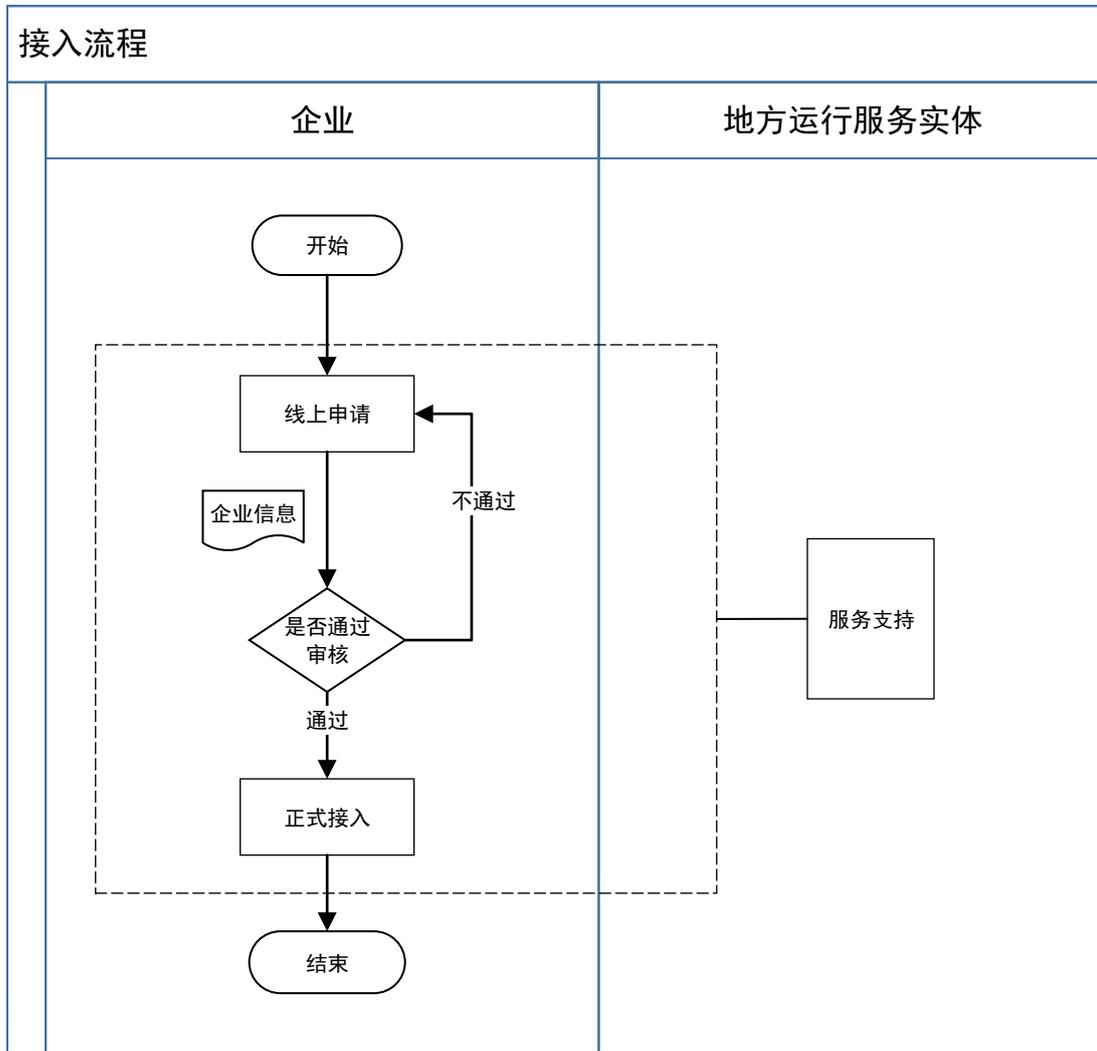


图3 接入流程

接入具体流程包括:

- a) **提交申请**
企业联调测试通过后，在运行环境注册用户并申请导入客户端，与联调环境注册申请流程大致相同。
- b) **受理**
企业正式环境申请后，标准版系统将会在第二个工作日内线上审批申请企业的信息，并将导入客户端配置反馈企业。
- c) **接入**
接入过程中，企业若遇到问题，可拨打地方运行服务实体服务热线，及时沟通反馈情况，获取相关服务支持。

5 服务和维护

5.1 服务内容

地方运行服务实体应当指引企业进行“单一窗口”客户端软件的下载、安装、接口报文规范使用、联调测试及接入，并提供热线、维护等服务。

企业在使用过程中如果遇到问题，可拨打地方运行服务实体提供的服务热线；地方运行服务实体已开通95198热线的，可直接拨打95198。由中国电子口岸数据中心直接受理接入的企业可拨打010-95198。

5.2 服务要求

“单一窗口”标准版自动导入客户端提供统一的标准服务，具体服务要求如表1所示：

表1 “单一窗口”标准版自动导入客户端服务要求

业务内容	提供服务	热线服务	技术支持	办理时限	服务提供方
客户端软件及相关资料	下载（自行）	7×24	5×8	—	地方运行服务实体、中国电子口岸数据中心
	安装指引	7×24	5×8	—	地方运行服务实体、中国电子口岸数据中心
客户端接入	联调测试	7×24	5×8	5 工作日	地方运行服务实体、中国电子口岸数据中心
	正式接入	7×24	5×8	2 工作日	地方运行服务实体、中国电子口岸数据中心

参 考 文 献

- [1] 《“单一窗口”标准版自动导入客户端操作手册》
 - [2] 《“单一窗口”标准版自动导入客户端接口报文规范》
-